

BU GİŞE

Müşteri Kullanım Kitapçığı

Kayıttan koltuk seçimine, bilet tesliminden devir ve desteğe.

Bu kitapçık geliştirilen birleşik sürümün kullanımını anlatır. Paynet ödeme/iade ve Verimor SMS bağlantıları henüz açık değildir. Salonun resmi planı ve organizatör evrakları doğrulanmadan bilet kesimi açılmaz. Canlı hesaplarla son kabul ve yoğunluk testleri tamamlanmalıdır.

Başlangıç adresi: bugise.com

01 · Hesap ve etkinlik bulma

Hesap oluşturma

1. Hesabım bağlantısını açın ve Hesap oluştur seçeneğine geçin.
2. Ad soyad, telefon, e-posta ve kendi belirledięiniz řifreyi girin.
3. E-postanıza gelen doğrulama bağlantısını aın.
4. Giriş yaparak hesabınıza ulaşın. Organizasyon adı yalnız organizatör olmak isteyenler içindir.

Etkinlik keřfi

Ana sayfada etkinlik adı, şehir ve kategoriyle arama yapın. Etkinlięin detayında tarih, saat, şehir, salon ve organizatörü kontrol edin. Arşıvdeki etkinlikler için bilet alınamaz. “Bilet işlemleri henüz açılmadı” yazan etkinliğin bilet kesimi kapalıdır.

02 · Koltuk seçimi ve bilet oluşturma

Salon ve koltuklar

Etkinlikte Bilet al bağlantısı açıldıysa ilgili salon planına geçin. Boş koltuklar yeşil, dolu koltuklar kırmızı görünür. Kategori seçerek ilgili sıraları ve fiyatlarını inceleyebilirsiniz. Organizatör kullanıcı seçimi, sıralı, rastgele veya sistem ataması belirleyebilir. Otomatik atamada bilet adedini seçersiniz; sistem uygun koltukları belirler.

10 dakikalık ayırma

Bilet bilgilerine geçince uygun koltuklar 10 dakika ayrılır. Sayaç kalan süreyi gösterir. Süre dolarsa koltukları yeniden seçmeniz gerekir. Koltuk bir başka işlem tarafından alınmışsa işlem reddedilir; farklı koltuk seçin.

Her koltuk için kişi bilgisi

Her koltuğa oturacak kişi için ad soyad, e-posta ve telefon zorunludur. Tüm biletleri aynı bilgiler ile doldur seçeneği ilk koltuğun bilgilerini diğerlerine kopyalar. Koşulları kontrol edip kabul edin. Ücretsiz bilet oluşturma aktiftir; çevrim içi ücretli ödeme Paynet aktivasyonunu bekler.

Kupon

Organizatör kupon tanımlamışsa seçimin ardından kupon kodunu girin. Kuponun tarihi, kategorisi, toplam ve hesap başına kullanım sınırı kontrol edilir. Aynı işlemde tek kupon kullanılır. Geçerli indirim bilet tutarına yansır; geçersiz kuponla işlem ilerlemez.

03 · Biletlerim, teslim ve kapı girişı

E-postaya teslim

Biletler girilen alıcı e-postasına göre gruplanır. A1 ve A2 aynı e-postadaysa birlikte; A3 farklı e-postadaysa ayrı gönderilir. E-postada bilet bilgileri, koltuk, bilet numarası ve PNG/QR görseli bulunur. SMS henüz gönderilmez.

Panelde biletler

Hesabım → Biletlerim bölümünden hesabınıza ait biletleri kontrol edin. PNG indir seçeneği görseli hazırlar. E-postaya tekrar gönder seçeneği bileti ilgili alıcı adresine yeniden sıraya alır; saatlik sınır vardır. Teslim hemen görünmezse istenmeyen posta klasörünü ve hesabınızı kontrol edin.

Girişte ne gösterilir?

QR okutma salona bağlıdır. Bilet numaranızı görevliye gösterebilirsiniz. Sistemle giriş kontrolü yapan görevliler aynı bileti ikinci kez kabul edemez. QR kontrolü yapılmayan salonda organizatörün kapı ve oturma talimatlarını izleyin.

04 · İptal, devir ve destek

İptal ve iade

Biletlerim → Bu bileti iptal et → İptali onayla adımlarını izleyin. Kullanılmış bilet iptal edilemez. Ücretsiz bilet iptal edilebilir. Ücretli bilette organizatörün belirlediği son süre geçerlidir. Kısmi iptal bilet bazında yapılır. Gerçek ücret iadesi Paynet entegrasyonunu bekler; ekranda iade talebi kaydı oluşması banka iadesi yapıldığı anlamına gelmez.

Devir

Biletlerim → Devret bölümünde yeni alıcının ad soyad, e-posta ve telefonunu girin. Alıcı doğrulanmış Bugiše hesabıyla Devri kabul et seçeneğini kullanır. Devir ücretsizdir ve her bilet için yalnız bir kez tamamlanabilir. Kabul edilmemiş talep geri çekilebilir. Devir süresini organizatör belirler; tamamlanan devirde QR değişir.

İade kaynağı değişmez

Devir alan kişi iptal talep etse bile iade, ilk ödemeyi yapanın ilk ödeme kaynağına yapılır. Güncel koltuk fiyatı yerine bilet için gerçekten ödenen tutar esas alınır. Nakit veya organizatör POS tahsilatında iade sorumluluğu organizatördedir.

Değişiklik ve destek

Yönetim salon/tarih değişikliğini onaylarsa 72 saatlik iptal hakkı bildirilir. Salon taşınırsa yeni koltuklu bilet gönderilir. Biletlerim → Destek iste ile başlık ve mesaj gönderin; yanıtları Hesabım → Destek talepleri bölümünden takip edin. Pazarlama iznini Hesabım iletişim formundan kaldırabilirsiniz.